



Murette jetzt mit 4insurance



Die auf Yachtversicherungen spezialisierte und als Versicherungsbroker tätige Murette AG hat nach über 10 Jahren erfolgreichem Einsatz von IBIS mit der Umstellung auf 4insurance ein weiteres Kapitel ihrer Erfolgsgeschichte aufgeschlagen.

Die Haupttätigkeit der Murette erstreckt sich über alle Bereiche von Versicherungen für Boote und Yachten. Dies sind primär die Yacht-Kasko- und Yacht-Haftpflichtversicherung, weiter aber auch die Unfall- und Rechtsschutzversicherung. Versichert wird von der Jolle bis zur Hochseeyacht fast alles. Die Deckungsbereiche erstrecken sich vom Binnengewässer bis zu den Weltmeeren. Nebst den vorteilhaften Konditionen ist vor allem auch das Schadenmanagement mit einem weltweiten Expertennetzwerk ein wichtiger Erfolgsfaktor für Murette.

Ausgangslage

Die Evaluation war sehr schnell gemacht: Die guten Erfahrungen in den vergangenen Jahren mit der Versicherungsmakler-Software IBIS und die nach wie vor sehr hohen Anforderungen an die Administration, liessen die Wahl schnell auf 4insurance von FIVE fallen.

Das Projekt

Gestartet wurde das Projekt jedoch mit dem einfacheren Teil. Die Murette betreut nebst den Yachtversicherungen auch noch ein klassisches Broker-Portefeuille. Hier wurden erste Erfahrungen bei der Datenübernahme gesammelt, einige Grundsteine gelegt und das Potential der bevorstehenden Ablösung des Yacht-Portefeuilles abgesteckt. Erst nach dem Produktivstart des Broker-Portefeuilles ging's dann so richtig zur Sache. In intensiven Sitzungen wurden alle Abläufe durchleuchtet. Es war nicht immer einfach, alle Errungenschaften der letzten 10 Jahre im Detail zu definieren und für 4insurance zu programmieren. Dank kurzen Entscheidungswegen und einer sehr kompetenten Projektleitung gelang schliesslich nicht nur eine einfache Ablösung von IBIS, sondern der wirklich grosse Schritt nach vorn. So manch alter Zopf wurde abgeschnit-

ten und durch eine elegantere und schlankere Lösung ersetzt. Zwingende Mechanismen wurden weitgehend automatisiert. Mussten früher die Versicherungsbestätigungen für die Yacht-Haftpflichtversicherung einzeln und für gewisse Länder separat gedruckt werden, läuft nunmehr per Knopfdruck ein Seriendruck auf ein sechssprachiges Einheitsformular. Auch die Prämienrechnungen und Policendokumente wurden neu strukturiert, so dass die Kunden heute auf zwei Seiten übersichtlicher dokumentiert werden als früher auf deren drei.

Der Produktivstart

Zum eigentlichen Stapellauf wurde aber die branchentypische Prolongation per 1. April. Über 3000 Rechnungen mussten per Stichtag ohne Wenn und Aber

produziert und das neue Policendokument beigelegt werden können. Dank der fantastischen Motivation aller Mitarbeitenden der Murette und von FIVE gelang der Kraftakt schliesslich sogar noch mit der Verbesserung, dass bei Kunden mit mehreren Policen nur noch ein Briefumschlag verschickt werden muss.

Schöne Aussichten

Der frische Wind, den *4insurance* in die ganze Administration der Murette brachte, wurde auch von der Kund-

schaft honoriert. In grosser Zahl wurden fehlende oder in der Vergangenheit falsch erfasste Yachtdaten und zu korrigierende Versicherungssummen gemeldet, so dass der Bestand nun topaktuell ist. Mittlerweile hat man sich schon fast an den Tagesablauf mit *4insurance* gewöhnt und geniesst die diversen Annehmlichkeiten und Verbesserungen. Klar, an die Stabilität von IBIS wird eine Windowslösung nie herankommen. Es gibt noch einige Klippen zu umschiffen, wie zum Beispiel das ganze Mahn- und Abrechnungswesen. Aber mit den bisher gemachten Erfahrungen mit *4insurance* sehen wir jedem noch so grossen Sturm mit einer gewissen Gelassenheit entgegen.



www.murette.com

